

Regulamento do Clube de Fidelidade Adamantina

O **Clube de Fidelidade Adamantina “Vou Mais Longe”** foi criado para valorizar nossos passageiros frequentes, oferecendo benefícios exclusivos como forma de reconhecimento pela preferência.

1. Adesão ao Programa

- A adesão ao programa é **gratuita** e exclusiva para pessoas físicas com CPF válido.
- O cadastro pode ser feito **somente através do site oficial**: www.expressoadamantina.com.br.
- É necessário preencher corretamente os dados solicitados para garantir a participação e o recebimento dos benefícios.
- Cada participante poderá ter **apenas uma conta ativa** no programa, vinculada ao seu **CPF**. Contas duplicadas ou criadas com informações falsas poderão ser suspensas ou excluídas.
- A **tentativa de utilização de documentos de terceiros** (como CPF, RG ou nome) implicará em **cancelamento imediato da conta** e perda dos pontos acumulados.
- A Expressa Adamantina poderá, a qualquer momento, solicitar **documentos que comprovem a identidade** do participante, especialmente em casos de inconsistência de dados ou suspeita de fraude.
- Caso seja constatado uso indevido do benefício por terceiros, a viagem poderá ser **cancelada** e o participante **removido do programa**.
- **Não serão aceitas no programa de fidelidade viagens realizadas de forma gratuita, por meio de cortesias, cupons promocionais de 100% ou qualquer outro benefício que resulte em isenção total da tarifa.**

2. Acúmulo de Pontos

- Os pontos são acumulados com base em **cada viagem cadastrada pelo usuário** no site oficial.
- A cada **5 viagens cadastradas válidas**, o usuário recebe um **cupom de 50% de desconto** na compra da **6ª passagem** no site.



- A cada **10 viagens cadastradas válidas**, o usuário recebe um **cupom de 10% de desconto** na compra da **11ª passagem**.
- **Importante:** o desconto de 50% será aplicado **apenas sobre o valor da tarifa** da passagem. **Taxas de serviço** não estão incluídas no desconto.
- **As viagens não são registradas automaticamente.** O cliente deve entrar no site e **cadastrar manualmente sua viagem** para pontuar.
- **Só são válidas viagens realizadas pelos canais oficiais**, incluindo: venda presencial, site, app, WhatsApp, televendas e sites parceiros autorizados.
- As viagens deverão ser cadastradas **em até 90 dias após sua realização**. Viagens com mais de 90 dias não serão aceitas para pontuação.
- **Não serão aceitos cadastros de passagens emitidas em nome de terceiros**, mesmo que o comprador tenha sido o titular da conta no programa. O CPF do passageiro deve ser o mesmo CPF cadastrado no Programa de Fidelidade para que a pontuação seja válida.
- Após o cadastro da viagem, os pontos serão validados e creditados na conta do participante **em até 20 dias úteis**.
- **O cadastro da viagem só poderá ser realizado após a data da viagem efetivamente concluída.** Não serão aceitos cadastros de viagens com data futura ou de compras realizadas anteriormente à data de embarque.
- **Os pontos acumulados expiram automaticamente após 180 (cento e oitenta) dias da data do primeiro cadastro. O participante deverá concluir o ciclo de 10 viagens dentro desse mesmo prazo de 180 dias, caso contrário, os pontos expirarão e não poderão ser reaproveitados.**

3. Validade dos Pontos

- Os cupons de desconto gerados terão validade de **60 dias** após a sua disponibilização no site.
- Após este período, o benefício expirará e não poderá ser reutilizado ou reemitido.

4. Resgate de Benefícios

- Os pontos acumulados dão direito a dois tipos de benefício:
 - **50% de desconto** (gerado automaticamente no site após 5 viagens válidas).
 - **100% de desconto** (viagem gratuita, conforme regras específicas abaixo).
- O cupom de **50% de desconto** será disponibilizado diretamente no site do programa e deverá ser utilizado **dentro do prazo de 60 dias**.
 - O bilhete, gerado pelo resgate de pontos, não poderá ser remarcado.
- A viagem com **100% de desconto** deverá ser **resgatada exclusivamente via Central de Atendimento pelo número 0800 334 4344** e deverá ser utilizado **dentro do prazo de 60 dias**.
 - Esta viagem gratuita **não será válida para gerar pontuação** em novos cadastros.
 - O bilhete, gerado pelo resgate de pontos, não poderá ser reembolsado, cancelado ou remarcado ou emitido em nome de outro.
 - O benefício de 100% de desconto será concedido após o cadastro de 10 (dez) viagens válidas. O cupom poderá ser utilizado na 11ª viagem.

5. Regras Gerais

- O Clube de Fidelidade poderá ser **modificado ou encerrado** a qualquer momento, mediante aviso prévio de **60 dias** nos canais oficiais da Adamantina.
- Tentativas de fraude, uso indevido ou má fé na utilização do programa implicará em **suspensão ou exclusão do participante**.
- Os pontos e benefícios são **intransferíveis** e vinculados ao CPF do participante.
- É **proibido o uso de robôs, softwares ou automações** para cadastramento de viagens ou tentativas de manipulação do sistema de pontos.
- A empresa reserva-se o direito de **auditar os cadastros e resgates** realizados, podendo **invalidar qualquer ponto ou cupom obtido de forma irregular**.



- Participantes que **repetidamente cancelarem passagens após o cadastro da viagem** poderão ter seus pontos suspensos, bem como sua participação reavaliada.
- Todas as comunicações do programa serão feitas por **e-mail cadastrado, notificações no site ou no aplicativo**, sendo responsabilidade do participante **manter seus dados atualizados**.
- A empresa **não se responsabiliza** por informações incorretas fornecidas no cadastro, que impeçam o recebimento de benefícios.

6. Casos de Exclusão do Programa

O participante poderá ser excluído do programa em casos como:

- Utilização de **informações falsas** no cadastro ou em cadastros de viagens.
- Tentativa de uso de **cupons por terceiros não cadastrados**.
- **Venda ou troca de cupons/pontos** entre usuários.
- **Uso indevido de canais de atendimento** ou tentativas de coagir colaboradores para obtenção de benefícios.

7. Atendimento e Suporte

Em caso de dúvidas, entre em contato com nossos canais oficiais:

- WhatsApp / Central de Atendimento: **0800 334 4344**
- Site oficial: www.expressoadamantina.com.br



